



جامعة المنصورة - كلية الآداب  
قسم الإعلام

# المعالجة الإخبارية لقضية اللاجئين السوريين دراسة تطبيقية على قناتي "العربية" و "الفضائية السورية"

إعداد الباحثة

منار محمود محمود يونس

قسم الإعلام - كلية الآداب - جامعة المنصورة

2018

## ملخص البحث باللغة العربية :

سعت الدراسة الى التعرف على طبيعه المعالجه الاخباريه لازمه وقضيه اللاجئين السوريين من خلال رصد وتحليل اساليب المعالجه الاخباريه فى قناتى العربيه والفضائيه السوريه (اللتان تم اختيارهما بناء على دراسته استطلاعيه قامت بها الباحثة على عينه من الجمهور المصرى وايضا الجاليه السوريه المتواجده بمصر حاليا ، وتم اختيار القناتان فى اعلى نسبه مشاهده (حسب الدراسه الاستطلاعيه) ، والتعرف على حجم الاهتمام الذى تمنحه القنوات (محل الدراسه ) لاحداث الثوره السوريه لتحديد الفروق بين هذه القنوات ومحاولة تفسير اسبابه ، التعرف على الاساليب الاشكال الاخباريه والاساليب الفنيه المستخدمه فى القنوات (محل الدراسه ) ، والتعرف على مدى التزام القنوات بالتوازن فى عرض وجهات النظر المختلفه ، ومدى التزامها بالحياديه فى تغطيه اخبار تلك القضيه ، التعرف على مدى تأثير الموقف السياسى للدوله البائثه على شكل واتجاه وطبيعه تقديم الاخبار المتعلقه باحداث الثوره السوريه .بالاعتماد على نظريه الاطر الاخباريه كاطار نظرى للدراسه التحليليه ، وذلك باستخدام اداه تحليل المضمون للتعرف على شكل ومضمون المعالجه الاخباريه لقضيه ازمه اللاجئين السوريين .

## ملخص الدراسه باللغة الانجليزيه :

The study sought to identify the nature of the news processing of the crisis and the situation of the Syrian refugees through monitoring and analysis of the methods of news processing in the Arabic and Syrian satellite channels (which were chosen according to a survey conducted by the researcher on the eye of the Egyptian public and also the Syrian community in Egypt currently, In the highest percentage of viewership (according to the survey), and to identify the volume of interest given by the channels (the study site) to the Syrian revolution to determine the differences between these channels and try to explain the reasons, identify methods and news formats And the extent of its commitment to neutrality in covering the news of this issue, to identify the impact of the political situation of the state in the form, direction and nature of the presentation of news related to the events of the Syrian revolution. Drawing on the theory of news frameworks as a theoretical framework for analytical study, using a content analysis tool to identify the form and .content of news processing for the plight of Syrian refugees

## مشكله البحث :

تتبلور مشكلة البحث فى التعرف على الدور الذى تقوم به القنوات الاخبارية المتخصصة فى التغطية الاخبارية للاحداث السياسية الجارية وذلك من خلال دراسته التغطية الإخبارية لقضايا اللاجئين السوريين و أطر التناول الإخبارى لهذه الأحداث السياسية والى اى مدى تنجح او لاتنجح هذه القنوات الإخبارية المتخصصة فى تقديم معالجة متوازنة وموضوعية فى تغطيتها لهذه القضايا وهذا ينبع من حجم الكارثة التى تمر بها سوريا حاليا وتبعيات هذه المشكله وتأثيراتها عربيا وعالميا.

## اهميه البحث:

وتتبع أهمية هذه المشكلة الى المرحلة الحرجة التى تمر بها سوريا والتى خلفت عدد كبير من اللاجئين السوريين فى كل مكان بالعالم وخاصة دول اوربا، ولاهميه دراسته حاله هؤلاء اللاجئين فى المخيمات الدوليه وتسليط الضوء عليهم وعلى المشكلات والعقبات التى تواجههم فى هذه البلدان ومدى تقبل هذه البلدان لهم والصعوبات التى يواجهونها للوصول لهذه البلدان، والى حداثة هذه الازمه وقله البحوث الموجوده فى هذا الشأن وبالتالي كان لابد من وجود ابحاث ترصد التناول الاعلامى العربى لهذه الازمه ومدى المصداقيه التى تتناول بها القنوات الاخباريه المتخصصة الاخبار حول هذه الازمه لما لها اهميه من خلق وعى عام ومحاولة ايجاد حلول قويه وعمليه لهذه الازمه.

## اهداف البحث :

1- تحليل المعالجة الإخبارية فى القنوات محل الدراسة فى تناولهم لقضية اللاجئين السوريين وتحديد الفروق فى هذه المعالجة بين تلك القنوات

2- التعرف على ملامح الخطاب الإعلامى السياسى فى القنوات محل الدراسة تجاه قضايا اللاجئين السوريين.

3- التعرف على درجات التشابه والإختلاف بين قنوات عينة الدراسة وتناولهم الإخبارى لقضية اللاجئين السوريين.

4- التعرف على وسائل الجذب المستخدمة سواء فيما يتعلق بالشكل أو المضمون فى نشرات الأخبار فى القنوات محل الدراسة.

5- الاخبار والبرامج حول هذه الازمه لما لها اهميه من خلق وعى عام ومحاولة ايجاد حلول قويه وعملية لهذه الازمه.

## تساؤلات البحث :

تنقسم الى قسمين:

### 1- تساؤلات خاصه بشكل المعالجه الاخباريه:

- ما حجم الاخبار الخاصه باللاجين السوريين فى عناوين الاخبار فى مقدمه النشرات الاخباريه بالقنوات عينه الدراسه؟ وما الفارق بينهما فى ذلك؟

- ما موقع اخبار القضيه السوريه واللاجئين السوريين التى تبثها القنوات عينه الدراسه من اخبار النشره ككل؟ وما الفارق بينهما؟

- ما مده الاخبار الخاصه بقضيه اللاجئين فى النشرات الاخباريه بالقنوات محل الدراسه وما الفرق بينهما فى الزمن المخصص لهذه الاخبار؟

- ما اساليب تقديم اخبار وقضايا اللاجئين فى المواد الاخباريه بالنشرات والتقارير الاخباريه بالقنوات محل الدراسه؟

- ما عناصر الابرار المستخدمه فى المواد الاخباريه بالنشرات والتقارير الاخباريه بالقنوات الاخباريه محل الدراسه؟

- ما مدى وجود مواد مصوره فى اخبار قضايا اللاجئين؟ وما مدى اتفاتها مع النص الخبرى؟ وما محتوى الصوره التلفزيونيه؟

- ما مصادر اخبار قضايا اللاجئين السوريين التي تعتمد عليها القنوات عينه الدراسه؟ وما الفارق بينهما فى ذلك؟

## 2- تساؤلات خاصه بمضمون المعالجه الاخباريه :

- ما نوع الاخبار الخاصه بالقضيه السوريه فى النشرات والتقارير الاخباريه بالقنوات محل الدراسه؟

- ما القيم الاخباريه المتضمنه فى الاخبار بالقنوات عينه الدراسه؟ وما الفارق بينهما ؟

- ما محور الارتكاز فى اخبار القضايا الخاصه باللاجئين السوريين بالنشرات الاخباريه بالقنوات محل الدراسه؟

- ما اتجاه المعالجه الاعلاميه فى التغطيه الاخباريه لاحداث وقضايا اللاجئين السوريين فى القنوات عينه الدراسه؟ وما الفارق بينها؟

- ما مدى التوازن فى عرض الاراء المختلفه بالنسبه لقضيه اللاجئين فى القنوات عينه الدراسه؟

## نوع ومنهج الدراسه :

نوع الدراسه:

تتدرج هذه الدراسه تحت الدراسات التحليليه المقارنه فهى تقوم بتحليل البيانات التى تم جمعها من خلال استمارات تحليل مضمون لعينه الدراسه ومقارنتها فيما بينها لتوضيح اوجه التشابه والاختلاف بين القنوات (محل الدراسه).

منهج الدراسه

تعتمد هذه الدراسه على منهجين اساسيين:

1\_ تستخدم هذه الدراسه منهج المسح بشقيه الوصفى والتحليلى؛ وفى اطار المنهج المسحى تستخدم الدراسه اسلوب تحليل المضمون لتحليل ماده الاخباريه الماخوذه من القنوات (محل الدراسه)

2\_ منهج التحليل المقارن وذلك بمقارنه ما اسفرت عنه نتائج تحليل مضمون ماده الاخباريه التى تقدمها القنوات عينه البحث حول قضيه اللاجئين السوريين وذلك من حيث التحليل والتوازن فى عرض القضيه وابعادها فى كل قناه على حده.

## الاطار النظري للدراسه :

اعتمدت هذه الدراسه على نظريتين اساسيين فى علوم الاتصال ومجال الاعلام هما نظريه الاطر الاعلاميه وهو ما استفادت منها الباحثه فى استخراج الجزء التحليلي للدراسه الذى استخدم عناصر هذه النظرية فى عمل استمارات تحليل المضمون . والنظريه الثانيه هى نظريه حراسه البوابه **Gate Keeper** وهى النظرية التى تفسر الاختلاف بين القنوات الاخباريه (محل الدراسه ) فى نقل وتفسير نفس الاحداث باختلاف القائمين على الاتصال ووكالات الانباء التابعه لها تلك القنوات والت تنقل منها الاحداث .

- نظريه الاطر الاعلاميه (الاخباريه):

تعتمد هذه الدراسه على نظريه الاطر الاخباريه،لأنها تعد واحده من الروافد الحديثه فى دراسه الاتصال،حيث تسمح للباحث بقياس المحتوى الضمنى للرسائل الاعلاميهالتي تعكسها وسائل الاعلام،وتقدم هذه النظرية تفسيراً منتظماً لدور وسائل الاعلام فى تشكيل الافكار والاتجاهات حيال القضايا البارزه وعلاقه ذلك باستجابات الجمهور المعرفيه والوجدانيه لتلك القضايا.(1) كما يعتبر مفهوم الاطار الاعلامى احد المفاهيم الجوهرية التى يتفاعل فى تكوينه العديد من المداخل النظرية التى تسعى لتناول دور وسائل الاعلام وتأثيراتها،كما يعتبر المكون الرئيسى لنظريه تحليل " الاطر الاعلاميه"، لذا تعتبر هذه النظرية مدخلا مناسباً لدراسه الناول الاعلامى للقضايا على اختلاف طبيعه مضمونها ،حيث يمكن النفاذ من خلالها الى المحتوى الضمنى للنص الاعلامى ودلالاته بابعادها المختلفه،الامر الذى تتكامل به الرؤيه التحليليه تجاه القضايا باختلاف انواعها ودرجه اهميتها.(2)

وتستطيع نظريه الاطر الاخباريه ان تشرح الى اى مدى تؤثر وسائل الاعلام على فهم المواطنين للسياسه،وقد حققت عدده دراسات تأثير الاطر فى جميع انواع القضا والاحداث،وسعى عدد متزايد من الدراسات لفهم كيف وتحت اى تأثير تستطيع الاخبار ان تؤثر على الراى العام ،واظهرت الدراسه بان الاطر لا تجعل اعتبارات معينه اهم،بل انها تركز على محتوى معين يمكن ان يؤثر علو معتقدات الافراد.(3)

---

(1) حسن عماد مكاوى،ليلي حسين السيد(2009)،الاتصال ونظرياته المعاصره،الطبعه الثامنه(القاهره:الدار المصريه اللبنايه)ص 248

(2) عاطف عدلى العبد،نهى عاطف العبد(2008)نظريات الاعلام وتطبيقاتها العربيه،الطبعه الاولى،القاهره،دار الفكر العربى،ص349.

(3)sophie lecheler,claes H de vrees,op.cit.,pp.185-186

## • نظريه حارس البوابه:

حراسة البوابات الإعلامية هي العملية التي من خلالها يتم تصفية المعلومات لإعلانها، سواء بالنشر أو الإذاعة أو الإنترنت أو من خلال أية وسيلة اتصال أخرى.<sup>1</sup> ويتم استخدام النظرية الأكاديمية لحراسة البوابات الإعلامية في العديد من مجالات الدراسة، ومنها دراسات الاتصالات والصحافة والعلوم السياسية وعلم الاجتماع. وقد ركزت النظرية في الأصل على وسائل الإعلام التي تتسم بديناميكية قليلة إلى كثيرة، ولكنها تركز الآن على معالجة الاتصال المباشر أيضاً، فضلاً عن العديد من العوامل الديناميكية المتأصلة في شبكة الإنترنت. وقد تم طرح النظرية للمرة الأولى على يد عالم النفس الاجتماعي كورت ليفين في عام 1943. وتحدث حراسة البوابات الإعلامية على جميع مستويات هيكل وسائل الإعلام - بدءاً من اتخاذ المراسل القرار فيما يتعلق باختيار المصادر التي سيتم إدراجها في خبر ما، ومروراً باتخاذ المحررين القرار فيما يتعلق بماهية الأخبار التي سيتم طاعتها أو تغطيتها، وتتضمن مالكي وسائل الإعلام والمعلنين أيضاً. كما قد يقوم الأفراد بدور في حراسة البوابات الإعلامية، عن طريق البت في المعلومات التي سيتم إدراجها في البريد الإلكتروني أو في مدونة، على سبيل المثال.

## الاجراءات المنهجيه للبحث :

- **منهج الدراسه :** يعتمد منهج البحث على منهج المسح بشقيه الوصفي والتحليلي .
- **مجتمع الدراسه :** تم عمل دراسه استطلاعيه لتحديد مجتمع وعينه الدراسه لتحديد اكثر القنوات مشاهده على عينه عشوائيه من المصريين واللجئيين السوريين بمصر

بأماكن تجمعهم وبعد تحليل البيانات تم التوصل الى قنواتي العربيه والقناه الفضائيه

السوريه على انها اعلى نسبه مشاهده للاخبار .

**عينه الدراسه :** تم تحليل بعض النشرات الاخباريه الرئيسيه فى القنوات الفضائيه محل الدراسه ، فى قناه العربيه تم اختيار نشره الرابعه والتي تعرض فى الثالثه مساء بتوقيت مصر ، وتم

اختيار هذه النشره لانها نشره رئيسيه تستغرق ساعه من الزمن وتحمل جميع الاخبار سياسيه واقتصاديه ورياضيه واخبار متنوعه ، وتم اختيار النشره المسائيه ايضا فى القناه الفضائيه السوريه والتي تعرض فى الثامن والنصف وتحمل جميع الاخبار السياسيه والاقتصاديه والرياضيه واخبار الطقس . وفيما يتعلق بالبرامج الاخباريه فتم اختيار برنامج (بانوراما) من قناه العربيه ، وبرنامج (مع المغتربين) من قناه سوريا الفضائيه.

### • **الاطار الزمنى للدراسه:** نظرا لصعوبه اجراء بحث شامل لمجتمع الدراسه

التحليله باكملها اعتمدت الباحثه على منهج البحث باسلوب العينه فى الاسبوع الصناعى لمدته سبعة اسابيع بواقع يوم من كل اسبوع فى الفتره الزمنيه من 13 مايو 2018 وحتى 30 يونيو 2018 والذى تمثل فى "49" يوما كاطار زمنى لتحليل النشرات والبرامج الاخباريه فى القنوات محل الدراسه.

### **ادوات جمع البيانات :** تم استخدام استمارتى تحليل المضمون وذلك لتحليل عينه من

النشرات والبرامج الاخباريه المقدمه فى قنواتي العربيه والفضائيه السوريه ، والاستماره ستجيب على عدد من التساؤلات التى حددتها الباحثه والتي من خلالها سنقوم بالتحليل الكمي ، ومن ضمن هذه التساؤلات ، ما المساحه الزمنيه لاخبار اللاجئين السوريين ؟ وماهى اساليب الابرار او



التشويق المستخدمه؟ وماهى العناصر المدعمه لهذه الاخبار كما وظفتها كل قناه؟ ما اتجاه التغطيه الاخباريه؟ ما مدى مراعاة التوازن خلال عرض اخبار الثوره السوريه؟ حيث يعتبر اسلوب تحليل المضمون او تحليل المحتوى هو اسلوب او اداه للبحث العلمى تستخدم لوصف المحتوى الظاهر والمضمون الصريح للماده الاعلاميه المراد تحليلها من حيث الشكل والمحتوى تلبية للاحتياجات البحثيه المصاغه فى تساؤلات البحثيه.

## التعريفات الاجرائيه للدراسه :

### 1. المعالجه الاخباريه :

ويقصد بها تناول الموضوعات والاحداث المتعلقه بقضيه اللاجئين السوريين من خلال لقاء الضوء على العناصر المختلفه المكونه للتغطيه التلفزيونيه الاخباريه لها ، والتي تتمثل فى النشرات والبرامج الاخباريه التى تقدمها القنوات محل الدراسه .

### 2. القنوات الفضائيه الاخباريه :

هى وسيله تستخدم بث الاخبار والبرامج التلفزيونيه على جماعه من الافراد عن طريق محطات ارضيه ترسل وتستقبل من احد الاقمار الصناعيه ليتم استقبالها عن طريق الاقمار اللاقطه التى تنتشر فوق الاماكن المرتفعه ، ويقصد بها فى الدراسه القنوات الفضائيه الاخباريه العربيه .

### 3. الاهميه النسبيه للاخبار :

يقصد بها حجم الاهتمام الممنوح من قبل الفضائيات الاخباريه للقضيه المثاره ،والذى يتمثل فى المساحه الزمنيه التى تقدمها الفضائيات محل الدراسه للقضيه المثاره ، وعدد الاخبار ،مكان الاخبار وطول الاخبار ،ومدى ورود الاخبار فى عناوين ومواجيز وفواصل النشره .

### 4. العناصر المدعمه للخبر :

يقصد بها كل ما تعتمد عليه الفضائيات من مواد لدعم الخبر وتتمثل فى "(التصريحات -التقارير- الاتصالات الهاتفيه مع المسؤولين او المراسلين او الشخصيات الهامه - الاستضافه شخصيات ذات صله بموضوع القضيه فى الاستوديو ) عناصر الابرار المستخدمه المصاحبه للخبر من (صور حيه -صور شخصيه -خرائط ورسوم - صفحات انترنت - صحف - غيرها ) وايضا الماده الصوتيه المصاحبه للخبر (صوت قارئ النشره - صوت المراسل - الاصوات الطبيعيه -الموسيقى - غيرها ).

### 5. الموقف السياسى :

هو موقف الدوله البائه من القضيه المثاره والاحداث والتي تظهر من خلال طريقه عرضها على الفضائيات الاخباريه ويقصد بها الخط السياسى الذى تتبناه القناه الفضائيه والذى يظهر من خلال المضامين المختلفه التى تقدم عبر القناه، وهذا التوجه اما ان يكون رسميا حكوميا يتماشى مع سياسه الدوله ،او يكون سياسيا معارضا لسياسه الدوله

ومناهضا لتوجيهاتها الرسميه .والوقف السياسى المعلن هو الذى تتبناه الدوله ويكون واضحا من خلال تصرفاتها وتحركاتها تجاه قضيه اللاجئين السوريين.

6. الاطر الاخباريه :

ويقصد بها الاطر الاخباريه التى توظفها كل قناه من القنوات محل الدراسه فى طريقه معالجتها الاخباريه لقضيه اللاجئين السوريين .

#### 7. الازمه السوريه (الثوره السوريه) :

هى الاحداث التى بدأت شرارتها فى مدينه درعا ،حيث قام الامن باعتقال خمسه عشر طفلا اثر كتابتهم لشعارات تنادى بالحريه والكرامه على جدران مدرستهم بتاريخ 26 فبراير 2011 ،وخروج مظاهرات مننده لما حدث لهؤلاء الاطفال ،ما لبثت ان امتدت لتشمل كافه المدن والقرى السوريه ،ولكنها وجهت بكل اشكل العنف والقتل والتعذيب لدخول داعش وانصارها ودخول الفاعلين الاقليميين والدوليين على مجريات وتطورات الاحداث فى سوريا وراح ضحيتها مئات الالف من الضحايا من ابناء الشعب السورى .

#### 8. اللاجئين السوريين:

ويمثلو ملايين من الشعب السورى الذى خرج من سوريا بعد احداث العنف والحرب الاهليه التى شهدتها البلاد وماترتب عليه من اوضاع اقتصاديه واجتماعيه مدمره فخرجو من البلد لاجئين فى انحاء العالم فى رحلات موت وتشرد للدول الاوروبيه والبلدان المجاوره مثل الاردن وتركيا ومصر والعديد من مخيمات الاجئين الموجوده بهذه الدول .

#### المعالجه الاحصائيه للبيانات :

تم الاعتماد فى هذا البحث على حساب الجداول التكراريه والنسب المئويه لها المستخدم على نطاق واسع فى الدراسات الاجتماعيه والاعلاميه لتحليل بيانات الدراسه ،وقد قامت الباحثة بالمعالجه الاحصائيه بحساب الجداول التكراريه والنسب المئويه للبيانات التى تم تجميعها فى الفتره الزمنيه المحدده لوقت الدراسه وتفرغها فى استمارات تحليل المضمون التى تم وضعها من قبل الباحثة ثم تحويلها الى بيانات احصائيه.

### نتائج الدراسه التحليليه

#### نتائج التساؤلات الخاصه بالدراسه

#### اولا: النتائج الخاصه بالشكل :

(1) عدد الاخبار الخاصه باللاجئين فى النشرات فى القنوات (محل الدراسه).

جدول رقم (1)

عدد الاخبار الخاصه باللاجئين السوريين

الاجمالي		أخبار أخرى		أخبار خاصة باللجئين السوريين		مضمون الخبر / اسم القناة
%	ك	%	ك	%	ك	
53.4	63	39	46	14.4	17	قناة العربية
46.6	55	42.4	50	4.2	5	القناة الفضائية السورية
100	118	81.4	96	18.6	22	الإجمالي

يتضح من هذا الجدول ان الاهتمام الاكبر باخبار اللاجئين السوريين كان من نصيب قناة

العربية بنسبه 14.4% بالمقابل فى القناة الفضائيه السوريه نسبتها 4.2% ، ولكن نجد فى كلا

القناتين الاهتمام الاكبر كان من نصيب الاخبار الاخرى .

(2) طول الاخبار الخاصه باللجئين السوريين :

جدول رقم (2)

طول الخبر فى القنوات الاخباريه (عينه الدراسه)

الاجمالي		أخبار أخرى		أخبار خاصة باللجئين السوريين		مضمون الخبر / اسم القناة
%	ك	%	ك	%	ك	
53.4	63	39	46	14.4	17	قناة العربية
46.6	55	42.4	50	4.2	5	القناة الفضائية السورية
100	118	81.4	96	18.6	22	الإجمالي

وتشير بيانات الجدول السابق :

الى ان الاهتمام الاكبر كان بالنسبة للاخبار الطويله فى النص الخبرى ةالمعالجه الاخباريه بالنسبه للقناتين محل الدراسه بنسبه 95.5% ، ولكن تفوقت العربيه فى حجم العينه الخاصه بالاخبار الطويله بنسبه 72.7% مقارنة بنسبه تلك الاخبار فى الفضائيه السوريه 22.7% فقط.

(3) مكان الاخبار الخاصه باللاجئين السوريين :

### جدول رقم (3)

مكان الخبر فى القنوات ( عينه الدراسه )

الإجمالي		نهاية النشرة		وسط النشرة		مقدمة النشرة		فئة مكان الخبر
								إسم القناة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
77.31	17	41	9	27.3	6	9.1	2	قناة العربية
22.7	5	-	-	31.1	5	-	-	القناة الفضائية السورية
100	22	40.9	9	50	11	9.1	2	الإجمالي

يتضح من هذا الجدول قلة الاهتمام الممنوح لاخبار اللاجئين السوريين فى القناتين محل الدراسه

وذلك لقله الاخبار المتواجده فى مقدمه النشره فقد بلغت نسبتها 9.1% فى قناه العربيه فقط بينما

لم يتواجد اى خبر عن اللاجئين السوريين فى مقدمه النشره فى القناه الفضائيه السوريه وكانت

النسبه الاكبر فيها للاخبار التى ذكرت فى منتصف النشره بنسبه 31.1% ، اما النسبه الاكبر

للاخبار فى قناه العربيه فنكرت فى نهايه النشره بنسبه 41% .

(4) ابراز اخبار اللاجئين السوريين فى عناوين نشره :

جدول رقم (4)

ابرار الخبر فى العناوين فى القنوات (محل الدراسة)

الإجمالي		لم يرد بالعناوين		ورد بالعناوين		ورود الخبر فى عناوين البرنامج	اسم القناة
%	ك	%	ك	%	ك		
77.8	17	18.2	4	59.1	13	قناة العربية	
22.7	5	9.1	2	13.6	3	القناة الفضائية السورية	
100	22	27.3	6	72.7	16	الاجمالي	

يتضح من هذا الجدول اهتمام قناه العربيه بذكر اخبار اللاجئين السوريين فى العناوين فى مقدمه

النشره بنسبه 59.1% وتوقت بذلك على القناه الفضائيه السوريه التى بلغت نسبه الاخبار بها

فى عناوين الاخبار 13.6%.

(5) ابرار الاخبار فى ملخص النشره

جدول رقم (5)

ابرار الاخبار فى الملخص فى القنوات عينه الدراسة

الإجمالي		لم يرد بالملخص		ورد بالملخص		ورود الخبر فى ملخص النشره	اسم القناة
%	ك	%	ك	%	ك		
77.3	17	18.2	4	59.1	13	قناة العربية	
22.7	5	9.1	2	13.6	3	القناة الفضائية السورية	

الإجمالي	16	72.7	6	27.3	22	100
----------	----	------	---	------	----	-----

يتضح من هذا الجدول اهتمام القناتين بذكر الاخبار التي تخص اللاجئين السوريين في ملخص النشرات بنسبه بلغت 72.7% بينما بلغت نسبه الاخبار التي لم تذكر في ملخص النشرات التي تخص اخبار اللاجئين 27.3% ، وكانت النسبه الاكبر من نصيب قناه العربيه من حيث ابراز الاخبار في ملخص النشره بنسبه 59.1% مقارنة بالقناه الفضائيه السوريه التي كانت نسبتها 13.6% فقط .

(6) طبيعه المعالجه الاخباريه لاجبار اللاجئين السوريين :

#### جدول رقم (6)

طبيعه المعالجه الاخباريه فى القنوات (عينه الدراسه)

الإجمالي		خبر مركب		طبيعة المعالجة الإخبارية	اسم القناة
%	ك	%	ك		
77.3	17	77.3	17	العربية	
22.7	5	22.7	5	الفضائية السورية	
100	22	100	22	الاجمالي	

يتضح من هذا الجدول اهتمام القناتان محل الدراسه بالاجبار الخاصه بالاجئين السوريين فقد بلغت نسبه الاخبار المركبه فى قناه العربيه 77.3% وجميع الاخبار مركبه ولم تذكر اى اخبار بسيطه وذلك لتحميل كل خبر بالعديد من التفاصيل وتقارير اخباريه ومدخلات هاتفيه وايضا

ضيوف فى الاستوديو فى شكل ملف يفتح من عدة اتجاهات ، اما بالنسبة للفضائيه السوريه فقد بلغت نسبه الاخبار المركبه 22.7% ولم يوجد اى اخبار بسيطه بها رغم قله نسبه الاخبار المتعلقة باللجئيين السوريين بها .

### جدول رقم (7)

#### الاشكال الاخباريه المستخدمه فى الاخبار فى القنوات ( محل الدراسه )

الاجمالي		الفضائيه السوريه		العربيه		اسم القناة
الأشكال الإخبارية المستخدمة بالخبر						
45.5	10	18.2	4	27.3	6	مذيع + ماده مصوره + تقرير
4.5	1	-	-	4.5	1	مذيع + ضيف فى الاستديو
50	11	4.5	1	45.5	10	خبر يجمع بين أكثر من شكل فى تقديمه
100	22	22.7	5	77.3	17	الاجمالي

يوضح الجدول الاتى حجم الاهتمام بالاخبار الخاصه باللجئيين السوريين فى القنوات محل الدراسه وذلك لاحتواء تلك الاخبار على اكثر من شكل من الاشكال الاخباريه المستخدمه بالخبر، فالنسبه الاكبر كانت 77.3% التى تحوى على خبر يجمع على اكثر من شكل فى تقديمه ، فتحوى المذيع وايضا تقرير وماده مصوره واتصال هاتفى واحوار بين المذيع والمراسل وهذا يدل على حجم الاهتمام بهذه الاخبار .

فى قناه العربيه بلغت نسبه الاخبار التى تحتوى على مذيع +ماده مصوره + تقرير 27.3%، اما نسبه الاخبار التى احتوت على مذيع + ضيف فى الاستديو 4.5%، اما نسبه الاخبار التى تحتوى على اكثر من شكل خبرى فى تقديمها فكانت الاغلبيه بنسبه 45.5% وهيه نسبه كبيره تدل على التنوع فى تناول الخبر ومحاولة اعطائه المصداقيه والحداهه وجذب المشاهد لمتابعته .

اما فى القناة الفضائيه السوريه فبلغت نسبة الاخبار التى تحتوى على مذيح +ماده مصوره + تقرير 18.2% وهى النسبه الاكبر ، اما نسبة الاخبار التى جمعت بين اكثر من شكل فى تقديمها 4.5% ،وهذا يدل على الاهتمام بهذه الاخبار رغم قلتها

#### (8)عناصر التشويق فى الخبر :

#### جدول رقم (8)

عناصر التشويق فى الاخبار فى نشرات قنوات (محل الدراسه)

الإجمالي	عناوين مكتوبة		صور ثابتة " خرائط ورسوم "		صور ثابتة شخصية		صور حية		عناصر التشويق بالخبر	اسم القناة
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
77.3	17	9.1	2	-	-	4.5	1	63.6	14	العربية
22.7	5	-	-	-	-	-	-	22.7	5	الفضائية السورية
100	22	9.1	2	-	-	4.5	1	86.4	19	الإجمالي

يوضح الجدول حجم الاهتمام من قناتى العربيه والفضائيه السوريه باستخدام اساليب تشويق بها من صور حيه عن اخبار اللاجئين السوريين فقد بلغت نسبتها 86.4% .



ففي قناة العربية بلغت نسبة الاخبار التي تحتوى على صور حيه كعنصر من عناصر التشويق في الاخبار التي للاجئين الوريين 63.6% ، وبلغت نسبة الاخبار التي تحتوى على صور ثابتة شخصيه كعنصر من عناصر التشويق 4.5% وتكون في الاتصالات الهاتفية مع احد المسؤولين في منظمات اللاجئين التابعه للام المتحده لمناقشه وضع اللاجئين في المخيمات المتواجده في الدول المجاوره لسوريا وتعانى من تدهور حالها بشده ، وبلغت نسبة الاخبار التي تحتوى على عناوين مكتوبه كعنصر من عناصر التشويق في الاخبار المقدمه عن اللاجئين السوريين 9.1% وتكون مصحوبه للقراري عن اللاجئين ويصحبها عناوين مكتوبه عن الخبر وتحليله . اما القناة الفضائيه السوريه فقد بلغت نسبة الاخبار التي تحتوى على صور حيه كعنصر من عناصر التشويق 22.7% ، وهيه نسبة كل الاخبار المقدمه عن اللاجئين السوريين في الفضائيه السوريه .

#### (9) المادة الصوتيه المصاحبه للاخبار

#### جدول رقم (9)

الماده الصوتيه المصاحبه للخبر في القنوات (محل الدراسه )

الاجمالي		الفضائيه السوريه		العربيه		اسم القناة الماده الصوتيه المصاحبه للخبر
4.5	1	-	-	4.5	1	صوت قاريء النشرة
9.1	2	-	-	9.1	2	صوت طبيعي او مسجل
9.1	2	-	-	9.1	2	بدون صوت مصاحب
68.2	17	22.5	5	45.5	12	يجمع بين أكثر من صوت
100	22	22.5	5	77.3	17	الاجمالي

الاجمالي	وجود مادة مصورة متحركة	المادة المصورة بالخبر اسم القناة
----------	------------------------	-------------------------------------

يوضح الجدول ان الاخبار التي جمعت بين اكثر من مصدر للصوت كعنصر من عناصر الابرار للخبر في القناتين محل الدراسة قد بلغت نسبتها 68.2% ،قارئ النشره وصوت المراسل في التقرير واصوات الخلفيه الطبيعيه او المقابلات التي يجريها المراسل او المندوب .

ففي قناه العربيه بلغت نسبة الاخبار التي يصاحبها صوت قارئ النشره فقط كشكل من اشكال الابرار للخبر 4.5% ن واخبار التي يصاحبها صوت طبيعي او مسجل 9.1% ، واخبار التي لم يصاحبها صوت 9.1% ، واخبار التي تجمع بين اكثر من صوت في الخبر الواحد 45.5% ، وهذا يدل على الاهتمام بالتنوع في تناول الاخبار التي تخص اللاجئين مع اختلاف الاصوات المصاحبه للخبر لابراره وجذب الجمهور لمشاهدته .

اما في القناه الفضائيه السوريه فبلغت نسبة الاخبار التي تجمع بين اكثر من مصدر للصوت في الاخبار التي تخص اللاجئين السوريين كعنصر من عناصر الابرار المستخدمه للاخبار نسبه 22.5% . وهيه نسبه جميع الاخبار التي قدمت عن اللاجئين السوريين فقد سعت ان تقدم الاخبار بطريقه متنوعه بها اكثر من مصدر .

( 10 ) وجود ماده مصوره متحركه في الاخبار :

### جدول رقم (10)

وجود ماده مصوره متحركه في الاخبار

		لا يوجد		يوجد		
%	ك	%	ك	%	ك	
77.3	17	9.1	2	68.2	15	العربية
22.7	5	-	-	22.7	5	الفضائية السورية
100	22	9.1	2	91	20	الاجمالي

يتضح من الجدول الاهتمام من قبل القناتين محل الدراسة بوجود مادة مصوره متحركه بالاعبار التي تخص اللاجئين السوريين كعنصر من عناصر الابرار للخبر، فبلغت النسبه في القناتين 91% من اجمالى العينه .، ففى قناه العربيه بلغت نسبه الاعبار التي بها ماده مصوره متحركه نسبه 68.2%، بينما نسبه الاعبار التي لاتحوى ماده مصوره 9.1% وهى اعبار بها ضيف فى الاستوديو او مكالمه هاتفية لذلك لم يصحبها ماده مصوره متحركه .، اما القناه الفضائية السورية بلغت نسبه الاعبار التي يوجد بها ماده مصوره متحركه 22.7% وهيه نسبه العينه كلها وهذا يدل على الاهتمام بهذه الاعبار (رغم قلتها).

ثانيا : نتائج الاجابه على التساؤلات الخاصه بالمضمون :

(1)فئه نوع الخبر :

جدول رقم (11)

فئه نوع الخبر فى القنوات ( محل الدراسة )

الاجمالي		الفضائية السورية		العربية		اسم القناة فئة نوع الخبر
%	ك	%	ك	%	ك	
27.3	6	9.1	2	18.2	4	خبر سياسي
13.6	3	4.5	1	9.1	2	خبر أمني او عسكري
22.3	5	-	-	22.7	5	خبر اجتماعي
36.4	8	9.1	2	27.3	6	خبر انساني
100	22	22.7	5	77.3	22	الاجمالي

يتضح من هذا الجدول التنوع الكبير في فئة نوع الخبر في القنوات محل الدراسة ففي قناة العربية بلغت نسبة الاخبار التي تندرج تحت الخبر السياسي 4 اخبار بنسبه 18.2% ، ومنها الاخبار التي تضم الوضع القائم في سوريا والحرب التي تخوضها قوات الاسد على مليشيات داعش وتأثيرها على النازحين من السوريين واعتبارهم لاجئين والتصريحات المدلى بها في هذا الشأن واخبار سياسيه اخرى عن رفض اسرائيل عبور هؤلاء اللاجئين هضبه الجولان وايضا اغلاق الحدود الاردنيه في وجه اللاجئين النازحين السوريين كل هذه تندرج تحت الاخبار السياسه .

(2) فئة مصدر الخبر :

### جدول رقم (12)

فئة مصدر الخبر في القنوات ( محل الدراسة)

الاجمالي		الفضائية السورية		العربية		اسم القناة فئة مصدر الخبر
%	ك	%	ك	%	ك	
4.2	1	-	-	4.2	1	مراسل
8.3	2	-	-	8.3	2	وكالات انباء
4.6	1	-	-	4.6	1	أعضاء أحزاب
16.7	4	-	-	16.7	4	مصادر حكومية
20.8	5	5.33	2	12.5	3	منظمات وهيئات
4.2	1	-	-	4.2	1	ناشطون
4.2	1	-	-	4.2	1	شهود عيان
37.5	9	12.5	3	25	6	لم يذكر المصدر
100	24	20.8	5	79.2	19	الاجمالي

يتضح من هذا الجدول نسب مصادر الاخبار الخاصه باللاجئين السوريين فى قناتى العربيه والفضائيه السوريه كل على حده ،ففى قناه العربيه بلغت نسبة الاخبار التى مصدرها المراسل خبر واحد فقط بنسبه 4.2% اما الاخبار المنقوله من وكالات انباء عالميه خبرين بنسبه 8.3% ، والاخبار التى مصدرها اعضاء احزاب خبر واحد بنسبه 4.6% ،والاخبار التى مصدرها مصادر حكوميه اربعة اخبار 16.7% ،والاخبار التى مصدرها منظمات وهيئات ثلاثه اخبار بنسبه 12.5% ،والاخبار التى مصدرها ناشطون خبر واحد بنسبه 4.2% ، والاخبار التى مصدرها شهود عيان خبر واحد ايضا بنفس النسبه 4.2% ، اما الاخبار التى لم يذكر مصدرها سته اخبار بنسبه 25%.وهذا يدل على التنوع فى الاخبار التى تنقلها العربيه والتنوع فى مصادر الخبر نفسه الذى يخص اللاجئين السوريين وما يمكن ان يجذب المشاهد لمتابعه الخبر والتفاعل معه ،اما فى الفضائيه السوريه فلم يتواجد هذا التنوع كله فى مصادر الاخبار التى تخص اللاجئين السوريين وذلك يرجع اصلا الى قلة هذه الاخبار

،فقسمت الاخبار حسب مصدرها الى قسمين خبيرين فقط بنسبه 5.33% وكان مصدرهم منظمات وهيئات ، وثلاثة اخبار اخرى لم يذكر مصدرهم بنسبه 12.5%.

### (3) فئة التوازن الاعلامى

#### جدول رقم (13)

فئة التوازن الاعلامى فى الاخبار فى (القنوات محل الدراسه)

الاجمالي	الفضائية السورية		العربية		اسم القناة فئة التوازن الإعلامي	
	ك	ك	ك	ك		
54.5	12	22.7	5	31.8	7	عرض وجهة نظر واحدة
9.1	2	-	-	9.1	2	عرض وجهتي نظر
9.1	2	-	-	9.1	2	عرض أكثر من وجهة نظر
27.3	6	-	-	27.3	6	لا يوجد وجهات نظر
100	22	22.7	5	77.3	17	الاجمالي

يتضح من هذا الجدول ان قناه العربيه يوجد تنوع بها فى فئة التوازن الاعلامى من حيث عرض وجهات النظر فى الاخبار التى تخص اللاجئين السوريين ولكن النسبه الاكبر كانت للاخبار التى تعرض وجهه نظر واحده ( بنسبه 31.8%) مثل الاخبار فى القناه الفضائيه السوريه التى لم تعرض غير وجهه نظر واحده فقط لتلك الاخبار مع قلتها (بنسبه 22.7%).

#### (4)سمات الاخبار الخاصه باللاجئين

جدول رقم (14)

سمات الاخبار الخاصه باللاجئين فى القنوات ( محل الدراسه ):

الاجمالي		الفضائية السورية		العربية		اسم القناة
						سمات الاخبار الخاصه باللاجئين السوريين
%	ك	%	ك	%	ك	
59.1	13	13.6	3	45.45	10	سمات سلبية
-	-	-	-	-	-	سمات محايدة
27.3	6	9.1	2	18.2	4	سمات ايجابية
13.6	3	-	-	13.6	3	سمات متوازنة
100	22	22.7	5	77.3	17	الاجمالي

يتضح من الجدول الاتى السمات للاخبار التى تخص اللاجئين السوريين وقد حازت نسبة السمات السلبية لتلك الاخبار الجانب الاكبر من هذه السمات 59.1% ، وهيه نسبة كبيره تدل على حجم الاخبار التى تحمل سمات سلبية تخص اللاجئين السوريين ،ففى قناه العربيه بلغت نسبة الاخبار التى تحمل سمات سلبية 45.45%، اما فى القناه الفضائيه السوريه 13.6%.

(5) الاطر الاخباريه المستخدمه :

جدول رقم (15)

الاطر الاخباريه المستخدمه فى القنوات (محل الدراسه)

الاجمالي		الفضائية السورية		العربية		اسم القناة الأطر الإخبارية المستخدمة
%	ك	%	ك	%	ك	
13.6	3	-	-	13.6	3	الصراع
9.1	2	-	-	9.1	2	إطار المسئولية
9.1	2	-	-	9.1	2	إطار التغيير السياسي
45.5	10	9.1	2	36.4	8	إطار الاهتمامات الإنسانية
4.5	1	-	-	4.5	1	الأزمات السياسية
9.1	2	9.1	2	-	-	إطار التعاون
9.1	2	4.5	1	4.5	1	إطار الضغوط الخارجية
100	22	22.7	5	77.3	17	الإجمالي

يتضح من هذا الجدول نسب الأطر الاخبارية المستخدمه في القناتين محل دراسه فبلغت نسبه اطار الاهتمامات الانسانيه 45.5% وهو الجانب الاكبر من الاخبار في القناتين محل دراسه . ففي قناه العربيه كانت النسبه الاكبر للاخبار التي تحمل اطار الاهتمامات الانسانيه بنسبه 36.4% عن اخبار اللاجئين ووضعهم في المخيمات والحاله الانسانيه لهم بها وايضا وضعهم في بعض البلاد اللاجئين اليها مثل المانيا. وبلغت نسبه الاخبار التي تحمل اطار الصراع 3 اخبار بنسبه 13.6% ثم اطار التغيير السياسي ثم اطار الضغوط الخارجيه . اما في القناه الفضائيه السوريه تساوت نسبه الاخبار التي لها اطار الاهتمامات الانسانيه مع اطار التعاون بنسبه 9.1% لكل منهما ثم الاخبار التي تحمل اطر الضغوط الخارجيه بنسبه 4.5%.

(6) الأطر المرجعيه المستخدمه في الاخبار :

جدول رقم (22)



الاطر المرجعيه المستخدمه فى الاخبار فى القنوات (محل الدراسه ):

الإجمالي		الفضائية السورية		العربية		اسم القناة الأطر المرجعية المستخدمة في الخبر
%	ك	%	ك	%	ك	
9.1	2	-	-	9.1	2	إطار رسمي
22.7	5	-	-	22.7	5	إطار سياسي
9.1	2	-	-	9.1	2	إطار أمني
31.8	7	22.7	5	9.1	2	أكثر من مرجعية
27.3	6	-	-	27.3	6	لا يوجد مرجعية
100	22	22.7	5	77.3	17	الإجمالي

يتضح من هذا الجدول الاطر المرجعيه المستخدمه فى المعالجه الاخباريه للاخبار التى تخص اللاجئين السوريين فى القنوات محل الدراسه ، وقد اوضحت الاختلاف بين القناتين فى الاطر المستخدمه .ففى قناه العربيه نلاحظ التنوع فى استخدام الاطر المرجعيه ( اطار رسمى بنسبه 9.1% - اطار سياسى بنسبه 22.7%- اطار امنى بنسبه 9.1% - اكثر من مرجعيه 9.1% - لا يوجد مرجعيه 27.3% ) فالنسبه الاكبر كانت من نصيب الاخبار التى لاتحمل اى مرجعيه على عكس الاخبار فى القناه الفضائيه السوريه النسبه الاكبر للاخبار التى تحمل اكثر من مرجعيه بنسبه 22.7%.

توصيات الدراسه :

- ضروره الاهتمام بالقنوات الفضائيه العربيه الموجوده على الساحة من حيث تطوير المستوى الفنى والتقنى ونشر مراسليها فى مختلف عواصم العالم حتى تكون على مستوى افضل من اجل تحقيق منافسه افضل والحصول على معلومات شامله وفوريه من الاحداث .

- يجب اعتماد الموضوعيه والحياديه فى نقل الاخبار والاحداث سواء كانت محليه او اقليميه او عالميه من اجل تحقيق اعتماد الجماهير العربيه على تلك الفضائيات .
- ضروره اهتمام القنوات الفضائيه العربيه بعرض وجهات النظر المختلفه عند معالجه الاحداث والقضايا ، ومراعه التوازن فى ذلك بما يضمن عدم الانحياز الى طرف على حساب طرف اخر بالاضافه الى اظهار وجهات النظر المعارضه الاخرى فى الاحداث ، وان تحرص على تقديم الجوانب المختلفه للاحداث دون اغفال او تجاهل بعض الاحداث .
- ضروره الاهتمام بقضيه اللاجئين السوريين بشكل اكبر من قبل جميع قنوات الاخبار المحليه والفضائيه حتى لا تختفى من ساحه الراى العام والتاثير العالمى الذى هو الدافع الرئيسى فى خطوه ايجابيه ستقوم لحل تلك الازمه .
- ضروره ان ينتبه المجتمع الدولى عامه والمجتمع العربى خاصه بوضع اللاجئين السوريين ومحاولة التخفيف عنهم ومحاولة التوصل تلى حلول سريعه وفعاله للازمه السوريه .

#### ما تثيره الدراسه من دراسات مستقبليه :

- دراسه تحليليه للتدخل العسكرى السورى فى خريطه الصراع فى سوريا وتدايعاته ، وانعكاسه على روسا كقوى عالميه ، وعلى الولايات المتحده الامريكيه ودول الاتحاد الاوروبى كقوى موازيه .
- دراسه اوضاع الصراع بين السنه والشيعه فى المنطقه .
- دراسه تدايعات التدخل اليرانى فى المنطقه العربيه .
- الحرب على الحوثيين فى اليمن وتدايعاتها على المجتمع الدولى بشكل عام والعربى بشكل خاص .
- دراسه التاثيرات الطائفيه للازمه السوريه فى دول الجوار .