

" تدريب أعضاء هيئة التدريس في المجال الإعلامي والتعليم

الجامعي في ظل جائحة كورونا "

(الصعوبات والتحديات)

ورقة بحثية مقدمة إلى:

مؤتمر/إستراتيجيات الإعلام والمبادرات الرئاسية في ظل جائحة كورونا

(معهد الجزيرة العالي للإعلام وعلوم الإتصال)

إعداد : د. عبدالله أحمد مصطفى*

*المدرس بقسم العلاقات العامة ومشرف القسم - معهد الجزيرة العالي للإعلام وعلوم الإتصال

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية الإجابة عن السؤال التالي : ما صورة التدريب لأعضاء هيئة التدريس في مجال الإعلام لتعليم طلابهم في ظل جائحة كورونا ؟

فأعضاء هيئة التدريس في كليات ومعاهد الإعلام هم رأس المال الحقيقي لها ، خاصة وأن الدولة وسخرت كل إمكانياتها المادية لمواجهة هذه الجائحة كما حرصت على وضع إستراتيجيات للإعلام ووضعها جنباً إلى جنب مع المبادرات الرئاسية لمواجهة جائحة كورونا ، وأنه على هذه الكليات والمعاهد أن تستثمر هذه الفرصة ، وتتولى تدريب أعضاء هيئة التدريس عن طريق خبراء أكفاء ، وأن يكون التدريب فعالاً ليزيد من إكسابهم للمهارات المطلوبة للتدريس والتعليم في ظل جائحة كورونا ، واستخلصت هذه الورقة البحثية بأن برامج التدريب عندما يتم إعدادها جيداً فإن المتدربين من أعضاء هيئة التدريس سيتجاوبون معها تجاوباً إيجابياً ، مما يعزز من كفاءتهم في العمل ، وأن التدريب سيؤدي إلى تحسين آدائهم ، كما أنه له أثر إيجابي على إنتاجيتهم ، ويعمل أيضاً على تحفيزهم على الأداء بشكل أفضل ، وفي نفس الوقت يقوي من دافعيتهم للعمل، ويشعرهم بالرضا الوظيفي والالتزام في منظومة العمل ، وأنه سيؤدي إلى مستويات أعلى في الأداء التدريسي ، وأنه من الأهمية تحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ، وبشكل منظم خاصة عند استخدامهم للتقنيات الحديثة التي أستخدمت عند ظهور جائحة كورونا ، وأن تكون البرامج التدريبية مخطط لها وموجهة نحو تحسين الأداء عند التواصل مع الطلاب باستخدام هذه التقنيات ، وأنه من الضروري أن يتوفر في التدريب التخطيط والتقييم لأن هناك علاقة إيجابية بين التدريب وتطوير الأداء ، وأنه من أهم مشكلات التدريب قصور الموارد المالية المخصصة للتدريب ، كما أنه من الضروري أن يأخذ التدريب صور متعددة مثل الدورات التدريبية ، والمؤتمرات ، وورش العمل ، والندوات ، والتدريب في مكان العمل ، وتقديم المساعدة التقنية ، وأنه على القائمين على البرامج التدريبية أن يصمموا وينفذوا وقيموا هذه البرامج للحد من تدني الأداء في مكان العمل.

الكلمات المفتاحية : التدريب ، أعضاء هيئة التدريس ، جائحة كورونا .

الباحث: د. عبدالله أحمد مصطفى محمد - مدرس بقسم العلاقات العامة والإعلان ، ومشرف القسم ، بمعهد الجزيرة العالي للإعلام وعلوم الاتصال.

“Training of faculty members in the field of media and university education in light of the Corona pandemic”

Abstract

This research paper aims to answer the following question: What is the image of training faculty members in the field of media to educate their students in light of the Corona pandemic?

The members of the teaching staff in media colleges and institutes are the real capital for them, especially since the state has devoted all its financial capabilities to confront this pandemic. It has also made sure to develop strategies for the media and has put them side by side with the presidential initiatives to confront the Corona pandemic, and that these colleges and institutes must invest this opportunity, It undertakes training of faculty members through competent experts, and that the training be effective in order to increase their acquisition of the skills required for teaching and education in light of the Corona pandemic, This research paper concluded that when training programs are well prepared, trainees from the faculty will respond positively to them, which will enhance their efficiency at work, and that training will lead to improving their performance, as it has a positive effect on their productivity, and also stimulates their performance. In a better way, and at the same time it strengthens their motivation to work, and makes them feel job satisfaction and commitment in the work system, and that it will lead to higher levels in teaching performance, and that it is important to define the training needs of faculty members, in an orderly manner, especially when they use the modern technologies that were used when the outbreak of the pandemic Corona, And that training programs be planned and directed towards improving performance when communicating with students using these technologies, and it is necessary for training to be provided with planning and evaluation because there is a positive relationship between training and performance development, and that one of the most important training problems is the lack of financial resources allocated to training, It is also necessary for training to take multiple forms such as training courses, conferences, workshops, seminars, training in the workplace, and providing technical assistance, and that those in charge of training programs should design, implement and evaluate these programs to reduce the performance decline in the workplace.

Keywords of the study: training, faculty, the Corona pandemic.

Researcher: Dr. Abdullah Ahmad Mustafa Muhammad – Lecturer, Department of Public Relations and Advertising, and Department Supervisor, at Al-Jazeera Higher Institute for Media and Communication Sciences.

مقدمة : جائحة كورونا ألقت بظلالها القاتمة على كل نواحي الحياة ومنها النواحي التعليمية ، وأضحت الدول تحرص على سلامة أبنائها الطلاب في كافة المراحل التعليمية ، ومنها مراحل التعليم العالي ، واستخدمت بدائل مختلفة للتواصل مع الطلاب بشكل غير مباشر ، منعاً للإختلاط والتقارب بين الطلاب والذي قد يؤدي للتسبب في العدوى وانتشار المرض ، وعند إزدياد حالات الإصابة بالمرض فليس أمام أعضاء هيئة التدريس سوى استخدام تقنية ال **online** لتوصيل الحد الأدنى من المحتوى التعليمي للمقرر الدراسي لطلابهم ، وحُرم الطلاب من طرق التدريس المباشرة التي كانت تتم وجهاً لوجه وكذلك من تقنيات الوسائط التعليمية المدعمة لهذه الطرق ، والتي كانت تساهم في إكساب الطلاب جوانب معرفية ووجدانية وسلوكية ، والتي لا تستطيع تقنية ال **online** أن تُكسبهم هذه الجوانب بالإضافة إلى ذلك قد يواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس صعوبات في استخدام تقنية ال **online** ، كما ان هذه التقنية قد تكون غير مفعلة بالشكل الكافي لجعلها تقوم بدورها المعدة له في بعض الكليات والمعاهد ، وتدريب أعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي ومنها التعليم الإعلامي أصبح ضرورياً لمواجهة هذه التحديات التي تواجههم في تعليم أبنائهم الطلاب والذي أصبح أكثر صعوبة في ظل جائحة كورونا ، ومن هنا ظهرت في الأفق أهمية الإجابة عن السؤال التالي : ما صورة التدريب لأعضاء هيئة التدريس في مجال الإعلام لتعليم طلابهم في ظل جائحة كورونا ؟ ولإجابة عن هذا السؤال يكون وفق المحاور الآتية :

أولاً- التدريب :

التدريب: هو عملية مخططة ومستمرة ، تهدف إلى تلبية الإحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لدى الفرد ، من خلال زيادة معارفه وتدعيم اتجاهاته وتحسين مهاراته ، بما يساهم في تحسين أدائه في العمل وزيادة إنتاجية المنظمة (1). الإحتياجات التدريبية : هي مجموعة من التغييرات التي يجب إجرائها على معرفة الفرد وممارسته وأدائه ، حتى يتمكن من القيام بواجباته بقدر أكبر من الملائمة ، ويعتبر تحديد الإحتياجات التدريبية الأساس في صناعة التدريب ، والتي تعتمد عليها جميع أسس التدريب وتنمية الموارد البشرية ، ويعتبر الأداة الرئيسية التي يتم بها التقدم والتطوير للأفراد (2) . التأهيل المهني : " هو أحد محاور العملية التعليمية التي يتلقاها الدارس في أقسام الإعلام ، وتهدف إلى تنمية الحس الإعلامي للمهنة لدى الخريجين بما يمكنهم من الإستجابة للطبيعة الخاصة بالعمل الإعلامي التي تقتضي استشراف الحاجات الإعلامية الملحة للجماهير المستهدفة ، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالوسائل والأساليب والتقنيات الإنتاجية الملائمة للإستخدام " (3).

ثانياً - تدريب أعضاء هيئة التدريس :

تستمد أهمية التدريب بتحديد إحتياجات أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الإعلام لرسم خريطة طريق لبرامج التدريب الحديثة التي تحقق أهداف التدريب في أقسام الإعلام المختلفة في ظل جائحة كورونا وفي نفس الوقت تتعامل مع التحديات التي تواجه تنفيذ برامج التدريب في ظل هذه الجائحة ، مع طرح أفكار ومقترحات تضمن فاعلية وكفاءة تلك البرامج لتسهم في تحقيق أهدافها ، حيث الهدف النهائي هو الطالب .

أهمية تدريب أعضاء هيئة التدريس :

- يزيد من كفاءتهم نحو الأداء الفعال في كلياتهم ومعاهدهم .
 - يؤدي إلى تحسين الأداء لديهم ، وله آثارًا كبيرة على إنتاجيتهم في العمل .
 - يعمل على رفع معنوياتهم .
 - يشعروهم بالرضا الوظيفي ويجعلهم أكثر التزاماً بمنظومة العمل .
 - يحفزهم ويعمل وبشكل كبير على تقوية دوافعهم للقيام بأعمالهم .
 - يولد لديهم إحساس بالأمن الوظيفي و تؤثر تأثيراً إيجابياً وهاماً على أداء المنظمة .
- وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسات سابقة في مجال التدريب بوجه عام والتدريب الإعلامي بوجه خاص ، ويتضح ذلك على النحو التالي :

" التدريب ضروري لزيادة كفاءة الأفراد نحو الأداء الفعال في المنظمات ، وأنه من المناسب تصميم برامج تدريب يكتسب فيها هؤلاء الأفراد المهارات الجديدة التي تعزز من أداء أعمالهم بشكل فعال في مؤسساتهم لتحسين أدائهم في المنظمة (5)- (4) ، " على أن يتم التدريب من قبل خبراء وممارسين أكفاء في الموارد البشرية لتحقيق الكفاءة المطلوبة لدى الأفراد المتدربين (5) ، " على أن يتم تدريب أعضاء هيئة التدريس باستخدام المواد التعليمية الرئيسية ليكون فعال لتعزيز فهم الطلاب (6) ، " والتدريب والتطوير يؤدي إلى تحسين الأداء ، وله آثارًا كبيرة على إنتاجية العمل ، كما أن التدريب يعمل على رفع معنويات المتدربين (7) ، " كما أن هناك علاقة بين التدريب وتحفيز المتدربين، كما يعمل التدريب وبشكل كبير على تقوية دوافع للمتدربين ، ويشعروهم بالرضا الوظيفي ويجعلهم أكثر التزاماً بمنظومة العمل بالمؤسسة (8) ، " والتدريب له تأثير إيجابي على الأداء الوظيفي للمتدربين وأنه توجد علاقة إيجابية بين التطوير للمتدربين وبين أدائهم الوظيفي (9) ، " كما أن هناك علاقة إيجابية قوية بين تدريب الأفراد وأدائهم (10)

" وهناك علاقة إيجابية بين التدريب والتطوير للأفراد وإنتاجيتهم وأمنهم الوظيفي (11) ، كما " أن سياسات تدريب وتطوير الأفراد تؤثر تأثيراً إيجابياً وهاماً على أداء المنظمة (12) ، " ومن المفيد أن يتم تنفيذ جميع أشكال تدريب الموارد البشرية وأساليب التطوير الممكنة مثل الدورات الدراسية والمؤتمرات وورش العمل والندوات والتدريب أثناء الخدمة وتقديم المساعدة التقنية بانتظام من أجل تحقيق قوة العمل المطلوبة (13) ، " وفي أحد الدراسات في مجال الإعلام كانت هناك نسبة عالية من المتدربين كان لديهم آراء إيجابية تجاه التدريب وأن هذا جعلهم أكثر كفاءة في عملهم (14) ، و" توجد علاقة مباشرة بين خبرات الفرد التدريبية الإيجابية وكفاءته الوظيفية، وكانت مواقفهم إيجابية تجاه التدريب (15) ، و" التدريب والتطوير عاملين رئيسيين في أداء الأفراد وإنتاجيتهم ، وأنه لا يوجد أمام المؤسسات للتطوير سوى هذين الخيارين (16) ، " كما أن تدريب الأفراد في المؤسسات ، يؤثر بشكل إيجابي على أدائهم الوظيفي (17) .

ثالثاً - أهداف الورقة البحثية :

رصد الأسباب والمعوقات و التحديات التي أدت إلى وجود قصور في مجال تدريب أعضاء هيئة التدريس في أقسام الإعلام في كليات ومعاهد الإعلام في ظل جائحة كورونا ، وإعطاء تصور لطرق تدريب مبتكرة لأعضاء هيئة التدريس أو طرق بديلة تعطي نواتج أفضل في العملية التعليمية لصالح الطلبة .

رابعاً: مشكلات ومعوقات التدريب :

" توجد مشكلات أثناء التدريب والتطوير، وازدادت في ظل جائحة كورونا مثل : قصور الموارد المالية الخاصة بالتدريب " (18) ، و" أن توفير موارد لتدريب الأفراد مرتبط بأداء المنظمة (19) " كذلك " فمعظم المنظمات تلبي احتياجاتها من التدريب بطريقة عشوائية ، والقليل منها يتم التدريب فيها بطريقة منظمة ، وأن نجاح أي منظمة في تحقيق أهداف برامجها في مجال التدريب أو التطوير ، يجب أن يكون تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية بها مخططاً ومنهجياً وبطريقة منظمة وموجها نحو تحسين الأداء والإنتاجية " (20)، وأن من معوقات التدريب أيضاً ضعف كفاءة المدربين ، وضعف مخصصات الإنفاق على التدريب ، وضعف التنسيق مع الجهات المعنية بالتدريب الإعلامي ، وعدم وجود مؤسسات حكومية مستقلة متخصصة في التدريب الإعلامي (21) " وكذلك " ضعف استخدام معينات التدريب الفعالة (22) .

" استخدام تقنيات التعلم متعدد الوسائط أصبح أكثر انتشاراً ، ومن ثم أصبح تصميم الدورات التدريبية معقداً ، وأصبح أعضاء هيئة التدريس يواجهون تحديات كبيرة عند استخدامهم لهذه التقنيات (23) .

خامساً: لكن ما هو التدريب الذي نريده في ظل جائحة كورونا ؟

وللإجابة عن هذا السؤال :

على كليات ومعاهد الإعلام أن تعمل على تنظيم التدريب الإعلامي بكافة مستوياته ، وأن تحرص على تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب لمواكبة المستجدات التدريبية ، لرفع آدائهم وزيادة مهاراتهم لتجويد المخرجات الإعلامية (24) .

، كما " أنه يمكن لأعضاء هيئة التدريس أن يتدربوا على استخدام وسائط تعليمية (كإستخدام الأفلام القصيرة والفيديوهات) في محاضراتهم (عند استخدامهم الأونلاين) وبشكل قوي فإن هذا يشجع على تطوير كفاءتهم التعليمية الإعلامية لكن في نفس الوقت يظل التدريس المركز (في حضور الطلاب) ضرورياً أيضاً (25) .

ويمكن أن يتم تفعيل وتطوير التدريب في جامعات ومعاهد الإعلام في ظل جائحة كورونا

وذلك على النحو التالي :

- دراسة الجوانب المختلفة للخدمة الجيدة التي تؤثر على رضا الطلاب، مع تقديم الدعم الفني المناسب لهم والتعرف على تفضيلاتهم ، وتلبية متطلبات احتياجاتهم التعليمية ، وهذا يتطلب الوصول إلى حلول مبتكرة ، وتوفير الفرص التعليمية للمجموعات المتنوعة من الطلاب، لضمان تلبية هذه الاحتياجات ، وتقديم الخدمة التعليمية حسب توقعات هؤلاء الطلاب ، وعلى الكليات والمعاهد التعليمية - ومنها معاهد وكليات الإعلام - تقديم المعرفة بطريقة تعزز التدريس وتساعد الطلاب على تطوير إمكاناتهم الكاملة، في بيئة اليوم التنافسية الذي أصبحت فيه جودة الخدمة ذات أهمية متزايدة في عالم اليوم (26) .
- وأنه من المناسب تصميم برامج تدريب يكتسب فيها أعضاء هيئة التدريس المهارات الجديدة ، التي تعزز من أداء أعمالهم بشكل فعال في كلياتهم ومعاهدهم . (27)
- وأن نجاح أي منظمة في تحقيق أهداف برامجها في مجال التدريب أو التطوير ، يجب أن يكون تصميم وتنفيذ هذه البرامج مخططاً ومنهجياً وبطريقة منظمة وموجها نحو تحسين الأداء والإنتاجية " (28)
- عمل تصميمات واضحة قائمة على التدريب والممارسة الجيدة وتعمل على تحسين جودة تعلم الطلبة (29)

- ، كما " أنه يمكن لأعضاء هيئة التدريس أن يتدربوا على استخدام وسائط تعليمية في محاضراتهم وبشكل قوي فإن هذا يشجع على تطوير كفاءتهم التعليمية الإعلامية لكن في نفس الوقت يظل التدريس والتعليم في حضور الطلاب ضروريًا أيضًا (30).
- وأنه يتعين على المتخصصين في مجال التدريب والتطوير عمل برامج تدريبية لرفع مستوى الأداء " (31).
- التدريب في جائحة كورونا يحتاج لطرق مبتكرة لضمان تعلم الطلاب وحصولهم على الخدمة التعليمية ، وهذا يتطلب عقد مؤتمرات وورش عمل يحضرها أعضاء هيئة التدريس والمسؤولين عن التعليم الإعلامي لكليات ومعاهد الإعلام للبحث عن هذه الطرق .
- " كما أنه من المفيد أن يتم تنفيذ جميع أشكال تدريب الموارد البشرية وأساليب التطوير الممكنة مثل الدورات الدراسية والمؤتمرات وورش العمل والندوات والتدريب أثناء الخدمة وتقديم المساعدة التقنية بانتظام من أجل تحقيق قوة العمل المطلوبة " (32)
- " عمل مهام تعليمية فعالة للطلبة للوصول لنتائج تعلم كافية لهم، وعندما يشارك هؤلاء الطلاب بمهام فعالة في المشروعات الفصلية والدورات فإنهم يحتاجون إلى تعزيز خبرات الطلبة التعليمية وتعزيز تعاونهم الجماعي وتفكيرهم النقدي ومهارات التنقيف الإعلامي لديهم (33).
- أن تضع كليات ومعاهد الإعلام خططاً تدريبية منظمة ومدروسة لزيادة مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب مما يساهم في تخفيف مشكلات الأداء التي تواجههم " (34)
- وأنه يتعين على المتخصصين في مجال التدريب والتطوير تصميم وتنفيذ وتقييم فعالية برامجهم التدريبية للحد من تدني الأداء " (35) .
- وعلى " أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تدريس مواد الإعلام بأقسام الإعلام أن يتم استشارتهم لفهم كيفية تطويرهم لهذه المواد والمناهج الدراسية ، وكيفية تقييم طلابهم في هذه المواد الدراسية ، وأنه يجب على مسؤولي التعليم العالي وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات تضمين محتويات التدريب بأساليب تسهل لهم فهم واستعمال وسائل الإعلام المختلفة (36) .

التوصيات :

- إقتراح طرق للتدريب جديدة ومبتكرة في ظل جائحة كورونا لإكساب المتدربين من أعضاء هيئة التدريس مهارات استخدام التقنيات الحديثة والتي تم استخدامها في ظل هذه الجائحة ، لكي يتواصلوا مع الطلاب بفاعلية لتعويض عدم التواصل الشخصي المباشر في وجود الطلاب .
- هناك كليات ومعاهد كثافة طلابها قليلة وفي نفس الوقت قاعاتها ومدرجاتها متسعة ويمكن للطلاب أن يتلقوا دروسهم بشكل مباشر مع الأخذ في الاعتبار الإجراءات الاحترازية .
- يمكن في ظل جائحة كورونا أن يحضر الطلاب للمعهد أو الكلية وبأعداد محدودة وبشكل تنظمه الكلية أو المعهد ، مع أخذ الإجراءات الاحترازية ويتلقوا دروسهم بشكل طبيعي .
- أن يتم التعلم وبشكل مباشر مع الطلاب في شكل مجموعات صغيرة داخل القاعات مع أخذ الإجراءات الاحترازية .

الهوامش :

- (1) مدحت أبو النصر : مراحل العملية التدريبية ، ط2 ، (القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، ص17 ، 2014).
- (2) علي ميا ، كندة ديب ، تحديد الاحتياجات التدريبية وأثرها في تطوير الأداء ، مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية ، العدد2 ، المجلد 31 (سلطنة عمان ، 2009) <http://www.tishreen.edu.sy/ar/content> 2019/2/15 الساعة 4:26 ص
- (3) سعيد إسماعيل صيني : " فلسفة التأهيل الإعلامي وأهدافه في جامعات المملكة العربية السعودية " ، ورقة علمية غير منشورة ، مقدمة للملتقى الأول لرؤساء أقسام الإعلام بالجامعات السعودية، 10-11/8/1410 هـ، ص 11 ، (الرياض ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، 1989 م).
- (4) Njideka Phina Onyekwelu , Ibeto Michael Uchenna, Nnamdi Azikiwe, Awka, Nsukka: Effect of Training on Employee Performance: A Study of Selected Banks in Anambra State, Nigeria, International Journal of Research and Innovation in Applied Science (IJRIAS) Volume 5, Issue 6, June2020 ,ISSN 2454-6194, www.rsisinternational.org
- (5) Adeyori Rotimi: Training and Manpower Productivity in Nigeria Public Sector Interdisciplinary Journal of Education, Vol. 2, No. 1, May 2019
<https://journals.iuiu.ac.ug/index.php/ije/article/download/69/52>
- (6) Munawir Yusuf, SalimG Choiri Gunarhadi Gunarhadi:The effectiveness of comprehensive education and training on child protection in understanding the issue of inclusive education. JOURNAL of ICSAR ISSN : 2548-8619, E-ISSN: 2548, Vol 2, No 1 (2018): January 2018
- (7) Johnson Figo, Victoria Luffeth Vaniran: “ The impact of in-service training and employee development on Worker functionality and optimum productivity in public places ,High schools in Osun State, Nigeria”, Journal of Education and Practice, Vol.7, No.33, 2016, p183-189 www.iiste.org ISSN 2222-1735 ، ISSN 2222-288
- (8) George Osoro Momanyi, Maureen Atieno Adoyo, Eunice Muthoni Mwangi, and Dennis Okari Mokuia : Value of training on motivation among health workers in Narok County, Kenya Pan Afr Med J. 2016; 23: 26 Published online 2016 Apr 29. doi: 10.11604/pamj.2016.23.261.8414
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4963175/>
- (9) عبدالباري درة ، زهير الصباغ : إدارة القوى البشرية " منحنى تنظيمي " ط1،(الأردن ، عمان ، دار الندوة للنشر والتوزيع ، 1986 ، ص 274).
- (10) Pablo Halpern: Media Dependency and Political Perception in an Authoritarian Political System (Journal of Communication, Vol. 14, No. 3, 1994) P. 60.
- (11) مصطفى نجيب محفوظ : إدارة الموارد البشرية " إدارة الأفراد " ، ط2 (الأردن ، عمان ، دار الشرق للنشر والتوزيع ، 2000) ص ص 87 ، 88
- (12) يوسف قطامي، نظريات التعلم والتعليم،، المقدمة ص 13 ، ط1 ، (الأردن، عمان ، دار الفكر ، 2005)
<https://www.academia.edu/21024550>
- (13) ميخائيل وسينجليتري & جيرالد ستون : نظرية الاتصال والبحوث التطبيقية ، ترجمة - عبد الله بن أهنية ، سعد هادي القحطاني ، ص 226 (السعودية ، مركز البحوث والدراسات الإدارية ، 1999)

- (14) ميخائيل و.سينجليتري & جيرالدستون ، المرجع السابق ، ص 34-35 .
- (15) ميخائيل و.سينجليتري & جيرالدستون ، مرجع السابق ، ص 103-109 .
- (16) Rokeach, S. J, The Origins of Individual Media System Dependency: A Sociological from Work (Communication Research, Vol. 4, 1985) P. 486.
- https://en.m.wikipedia.org/wiki/Media_system_dependency_theory
- (17) صفية خليفة مسعود : الإعداد الأكاديمي والمهني للقائم بالإتصال في الصحافة الليبية (مصر ، مجلة فكر وإبداع ، ج 88 ، أكتوبر 2014) ص ص 499-514 .
- (18) " ستيفن ب . كلاين ، ترجمة ، رباب حسني هاشم : التعلم، ج2 ، ص ص 464-465 ، (الرياض ، معهد الإدارة العامة ، 2003) .
- (19) يوسف قطامي ، مرجع سابق ، ص 13 .
- <https://www.academia.edu/21024550>
- (20) مصطفى نجيب محفوظ : مرجع سابق ، ص ص 87 ،
- (21) ليسلي راي ، ترجمة: حمزة سر الختم حمزة : كيفية قياس فاعلية التدريب ص ص 191-196 ، (الرياض ، معهد الإدارة العامة ، مركز البحوث ، 2001) .
- (22) محمد فيصل الشعبي : تنظيم قطاع التدريب الإعلامي في فلسطين ، ط 1 ، (جامعة بيرزيت ، مركز تطوير الإعلام ، سلسلة أبحاث وسياسات الإعلام ، 2016) .
- (23) مناوور بيان الراجحي: بحوث إشكاليات التأهيل والتدريب في أقسام الإعلام وكلياته بالجامعات العربية : (الأردن ، جامعة الزرقاء الخاصة ، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية ، مج 11 ، عدد 2 ، ص ص 18-36 ، 2011) رابط: <http://search.mandumah.com/Record/431985>
- (24) Steven H., Chaffee and M., McLeod: "Sensitization in Panel Design: A CO-ORIENTATION EXPERIMENT," JOURNALISM QUARTERLY 45, 1968, PP(90-100).
- (25) ليسلي راي ، مرجع سابق ، ص 234 .
- (26) نسيم محمد الطويسي ، " جودة التدريب الإعلامي في الأردن " المجلة الأردنية في العلوم الإجتماعية (الأردن ، المجلة الأردنية في العلوم الإجتماعية - المجلد 8 - العدد 2 - 2015) رابط: <http://search.mandumah.com/Record/670825>
- (27) معايير الهيئة القومية للجودة). <https://naqaae.eg/wp-content/uploads/2018/10/v1.pdf>
- (28) مصطفى نجيب محفوظ : مرجع سابق ، ص ص 87 ، 88 ،
- (29) منظمة اليونسكو : التدريب الإعلامي ، ترجمة عن تقرير اليونسكو ، ترجمة جامعة الرياض (الرياض ، جامعة الرياض ، مجلة جامعة الإمام (العدد44) شوال 1424 هـ / 2003م) ص ص 18-21 .
- (30) ليسلي راي ، مرجع سابق ، ص 234 .
- (31) ميخائيل و.سينجليتري & جيرالدستون ، مرجع السابق ، ص ص 103-109 .
- (32) مرجع سابق ، ميخائيل و.سينجليتري & جيرالدستون : نظرية الاتصال والبحوث التطبيقية ، ترجمة - عبد الله بن أهنية ، سعد هادي القحطاني ، ص 226 (السعودية ، مركز البحوث والدراسات الإدارية ، 1999)
- (33) مرجع سابق ، مناوور بيان الراجحي: بحوث إشكاليات التأهيل والتدريب في أقسام الإعلام وكلياته بالجامعات العربية : (الأردن ، جامعة الزرقاء الخاصة ، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية ، مج 11 ، عدد 2 ، ص ص 18-36 ، 2011) رابط: <http://search.mandumah.com/Record/431985>

- (34) محمد محمد البادى : مشكلة التدريب العملي في تعليم العلاقات العامة بالجامعات، (السعودية ، جامعة الملك عبدالعزيز ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، المجلد الرابع، ،1991).
- (35) مرجع سابق ، ميخائيل و.سينجليتري & جيرالدستون ، المرجع السابق ، ص ص 103-109 .
- (36) ليسلي راي ، ترجمة:حمزة سر الختم حمزة : كيفية قياس فاعلية التدريب ص ص 191-196،(الرياض ، معهد الإدارة العامة ، مركزالبحوث ، 2001) .